**О цифровой трансформации в работе социальных служб Югры  
в связи с использованием дистанционных технологий и  
электронных ресурсов**

Тема цифровой трансформации является одной из самых актуальных на протяжении последних лет, а в связи с событиями на Украине, санкционным давлением Запада, приобрела еще большую популярность.

Югра, следуя национальным целям развития Российской Федерации на период до 2030[[1]](#footnote-1) года, инициативам социально-экономического развития на период до 2030 года[[2]](#footnote-2), принципам создания новой системы социальной поддержки, ориентированной на человека, а не на чиновника и бесконечный круговорот справок, активно внедряет новые цифровые сервисы с подключением искусственного интеллекта, больших данных.

Так, сегодня в регионе по 12 цифровым услугам социальной сферы реализована возможность автоматически принимать решения без участия специалистов, так называемая «услуга без чиновника» (за прошлый год по ним принято более 22 тысяч автоматических решений, в том числе 16,5 тысяч положительных), в настоящее время ведется работа над проактивным назначением 13 видов пособий (беззаявительно).

Например, при установлении статуса семье, потерявшей кормильца, также, как и родителям, воспитывающим ребенка-инвалида, беззаявительно предоставляется полный пакет мер социальной поддержки с последующим автопродлением.

С 2021 года Департамент является модератором межведомственного взаимодействия по формированию отраслевых сведений в федеральной системе социального обеспечения (ЕГИССО), что позволяет внедрить проактивное информирование граждан в зависимости от конкретной жизненной ситуации человека без привязки к сферам деятельности региональных органов государственной власти.

Гражданин через личный кабинет ЕГИССО имеет возможность ознакомиться с информацией по уже назначенным ему мерам социальной поддержки, а при согласии об информировании посредством ЕГИССО (согласие выражается ЕПГУ) и о положенных по трем жизненным событиям: рождение ребенка, установление инвалидности и наступление пенсионного возраста.

Аккумулирование в одном источнике (на платформе ЕГИССО) информации о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах и иных социальных гарантиях, предоставляемых гражданам за счет всех бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, позволит повысить качество предоставления мер поддержки и социальных услуг населению, а также обеспечит возможность проведения финансового планирования и контроля за расходованием финансовых средств в сфере социальной защиты населения.

С 2022 года Югра является одним из 16 пилотных субъектов Российской Федерации по реализации социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг по надомному социальному обслуживанию с предоставлением социального сертификата.

Пилотный проект реализуется в городе Нижневартовске и Нижневартовском районе, объем оказания государственной услуги на 2022 год – 318 человек. Социальные услуги на дому оказываются 4 организациями, состоящими в реестре поставщиков автономного округа.

Для внедрения государственного социального заказа Депсоцразвития Югры совместно с Депинформтехнологий Югры организована работа по обеспечению возможности гражданам направлять с помощью портала госуслуг заявления на признание их нуждающимися в социальных услугах на дому, а также модернизации государственной информационной системы прикладного программного обеспечения «Автоматизированная система обработки информации», в части разработки и создания личных кабинетов получателя, поставщика социальных услуг, автоматизации учета социальных услуг, что позволит проактивно информировать получателя о поданных заявлениях и статусе их рассмотрения, а также посредством «публичной части» автоматизированной системы обработки информации выбирать исполнителя социальных услуг.

Гражданин сможет получать электронный сертификат на социальное обслуживание, подписывать договор на оказание социальных услуг, информацию о назначенных и оказанных социальных услугах, мерах социальной поддержки. Эта технология спроецирована с портала госуслуг.

В развитие автоматизированной системы обработки информации 322 специалиста по работе с семьей, социальных работника обеспечены планшетами для доступности социальных услуг, автоматизации их учета и создания электронного документооборота.

О планах. До конца текущего года на пути к цифровому профилю гражданина будет осуществлен перевод в электронный вид льготных удостоверений «Многодетная семья Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и «Ветеран труда Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры», что позволит гражданину сократить количество бумажных документов в личном обороте.

Реализация сертификата на обеспечение техническими средствами реабилитации также будет переведена в цифровой формат, что исключит необходимость личного присутствия и предоставления подтверждающих документов для приобретения ТСР.

Безусловно цифровые технологии, электронные сервисы призваны служить на благо человека. Но доброе чуткое сердце социального работника ими не заменить, однако благодаря новым технологиям наши социальные работники успевают делать намного больше добрых дел, замечать всех, кто нуждается в нашей помощи, выводят социальную работу на качественно новый уровень.

1. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; [↑](#footnote-ref-1)
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р «О перечне инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года» [↑](#footnote-ref-2)